



# **Garantía Muebles Dico**

Cientes



# Garantía Muebles DICO

## Garantía

Para ampliar y proteger tu experiencia de compra, cuentas con la siguiente Garantía sobre los productos que hayas adquirido con Muebles Dico, te pedimos leer cada apartado para que conozcas todos los beneficios que contiene.

**Por favor, conserva el empaque original.**

## Vigencia

La garantía de tu producto comienza a partir de la fecha que hayas recibido en el domicilio original de entrega.

Para cualquier defecto de proveedor o vicios ocultos no detectados al momento de la entrega, cuentas con 90 días de garantía consulta **términos y condiciones**

En caso de presentar algún daño en el traslado del producto, como golpes, rayones, piezas o partes rotas, cuentas con 4 días para solicitar el cambio y/o detallado fino de la mercancía; después de este periodo, estos daños de manejo se considerarán fuera de garantía y solo se le podrá ofrecer un servicio de cortesía de restauración con nuestros especialistas..

## Cobertura

Dentro de esta garantía, cuentas con varias opciones que no tendrán ningún costo adicional para ti:



# Garantía Muebles DICO

## 🔗 **Restauración de producto**

En caso de aceptar la restauración del producto, el costo de su renovación lo asumirá la empresa, siempre y cuando la reparación sea posible según el dictamen del técnico especialista en muebles, sin necesidad de trasladar o mover el producto, será en el lugar donde se encuentra como domicilio original de entrega.

## 🔗 **Cambio físico**

En caso de no ser posible una restauración, te ofreceremos el cambio físico del producto, sin ningún costo adicional por el traslado del producto.

## 🔗 **Cambio de modelo**

En caso de que aplique el cambio físico del producto pero que ya no tengamos existencia de ese producto, se te ofrecerá un cambio de modelo por un producto de características similares y un costo semejante.

## 🔗 **Devolución de dinero**

En caso de que prefieras la devolución de tu dinero, se procederá de inmediato.

\* consulte términos y condiciones para efectuar su devolución.

## Requerimientos para cliente

🔗 Para hacer válida tu garantía deberás tener número de pedido o de cliente.

🔗 Solicitar a través de la página web, chat en línea o llamando a nuestro Call center para reportar el daño o defecto presentado en el producto

🔗 Enviar evidencia fotográfica de tu reporte mediante correo y/o WhatsApp, dentro de los primeros días de recepción.

🔗 Si hubieran transcurrido 90 días de estar utilizando tu producto, es necesario programar visita de nuestro especialista, para su evaluación.

🔗 La cobertura de la garantía es de uso exclusivo residencial, por lo que Muebles Dico, se reserva el derecho para su aplicación.



# Garantía Muebles DICO

## Aplicación de garantía

La garantía de 90 días para defectos de proveedor aplica para las siguientes situaciones:

### ↳ Maderas, Maderas industrializadas y Acabados

La garantía es aplicable para defectos en estructura, ensamble, acabados o herrajes que afecten la funcionalidad y estética del producto y que comprobablemente correspondan a defectos de fabricación

### ↳ Tapicería, telas y tacto piel

La garantía es aplicable para defectos en costura, tapizado, densidad, resiliencia en plazas y estructura de casco que comprobablemente correspondan a defectos de fabricación

### ↳ Pieles

La garantía es aplicable para defectos en costura, tapizado, cicatrices visibles y/o tonalidades que comprobablemente correspondan a defectos de fabricación

### ↳ Mármol

La garantía es aplicable para defectos como grietas y resanes visibles en la piedra que comprobablemente correspondan a defecto de fabricación

### ↳ Vidrios y espejos

La garantía es aplicable para defectos como manchas por debajo de la superficie o burbujas y en caso de espejos: deformación de la imagen, en todos los casos que comprobablemente correspondan a defecto de fabricación

### ↳ Colchones

Para estos productos, la garantía a aplicar es la que el proveedor ofrece, de acuerdo a la marca y gama de producto que haya adquirido y viene especificado dentro del empaque. Esta garantía debe conservarse ya que, de ser necesario durante el período de su vigencia, se canalizará con proveedor y se le brindará el seguimiento para el cumplimiento con el proveedor.



# Garantía Muebles DICO

## ↗ Cocinas

La instalación y/o colocación de módulos y alacenas de cualquier cocina, será por cuenta de cliente, por lo que es importante revisar mercancía antes de su colocación.

## Precauciones

Para hacer válida la garantía, es necesario que mantengas las siguientes precauciones en el uso de su producto, de otra manera si el producto presentase alguna de las siguientes condiciones, la garantía no podrá aplicarse:

↘ Descargas eléctricas\* (Eliminadores)

Eliminador quemado por descarga eléctrica o por sobrecalentamiento

↘ Modificaciones al diseño original entregado

Cliente realizó modificaciones a la estructura o cambió de color o colocó un sobrepeso adicional para el cual fue diseñado el producto

↘ El producto de tela o madera con alguna plaga de insectos o roedores

↘ El producto está incompleto

El producto no cuenta con los componentes originales, cojines, herrajes, entrepaños, patas con los que se entregó

↘ Uso en exteriores

Que haya sido utilizado en espacios exteriores cuando el producto no es para uso exterior

↘ Desgaste por exposición al sol

Color y textura desgastada por exposición directa y constante a la luz solar

↘ Accidentes o fenómenos meteorológicos

Por inundaciones o algún desastre natural que haya afectado al mueble

↘ Manchas por fluidos corporales y/o de animales

Fluidos corporales en tela y/o orina de mascotas

↘ Daños físicos por mal uso

Producto rasgado, golpeado, roto, cortado, manchado por maltrato intencionado o daño por mascotas

↘ Uso de productos químicos (exceso de uso de agua, líquido protector o abrillantador)

Uso de solventes, abrasivos o productos químicos que deterioren el producto

↘ Humedad

Presencia de moho por exceso de humedad en la habitación o su entorno

↘ Características físicas

Por su origen, ciertos materiales como el mármol, ónix, maderas o telas al ser naturales, pueden tener variaciones en sus tonos, color, vetas e incrustaciones que pueden ser distintas a las mostradas en las imágenes o el que se presenta en la exhibición, por lo que pudieran existir algunas variaciones y no son considerados defectos de fabricación.

En caso que el mueble presentara algún defecto de Fabricación y a su vez manifiesta algún daño como los antes mencionados, Muebles Dico, se reserva el derecho para considerar una posible reparación como cortesía por el daño ocasionado.